## برنامج إحياء اليوم العالمي لحقوق المستهلكين

## ليوم 15 مارس 2017

## تحت شعار " حقوق المستهلك في العصر الرقمي "

أولا: تقديم حصة إذاعية عبر أمواج الإذاعة الجهوية بمساهمة خبراء في مجال المعلومات الرقمية بتاريخ 15 مارس 2017.

<u>ثانيا</u>: تكفل مديرية الشؤون الدينية بحث أئمة المساجد على تقديم رسائل تحسيسية تتضمن نصائح و إرشادات حول الموضوع من خلال دروس و خطب الجمعة الموافقة ليوم 2017/03/17 و كذا تتشيط حصة إذاعية خاصة من طرف المرشدة الدينية يوم الاثنين 13 مارس 2017.

ثالثا: فتح صفحة على شبكة التواصل الاجتماعي كفضاء للتواصل و تقديم الآراء و الاقتراحات من طرف مستعملي الإنترنت حول هذا الموضوع.

رابعا: نشر رسائل تحسيسية موجهة للمستهلك في هذا الإطار على الموقع الإلكتروني للمديرية و كل المواقع الإلكترونية لكل من غرفة التجارة والصناعة "مزى" وجمعية الأمان لحماية المستهلك وجمعية " مزى "لحماية المستهلك.

**خامسا**: تنظيم أبواب مفتوحة على مستوى مديرية التجارة و المفتشية الإقليمية للتجارة بأفلو بمساهمة مديرية البريد وتكنولوجيات الاتصال ، وجمعيات حماية المستهلك وغرفة التجارة والصناعة ، متعاملي الهاتف النقال (جيزى، موبيليس، أوريدو) والكشافة الإسلامية.

سادسا: القيام بزيارات ميدانية توعوية وتحسيسية خاصة بموضوع حقوق المستهلك في العصر الرقمي لأصحاب مقاهي الانترنيت و روادها.

سابعا: تكفل مديرية التربية بحث مديري المؤسسات التربوية للأطوار الثلاثة (الابتدائي— المتوسط-الثانوي) بتخصيص فقرات تحسيسية ضمن الدروس اليومية للتلاميذ من طرف الأساتذة و المعلمين حول الموضوع.

**ثامنا**: شروع وزارة التجارة في إرسال رسائل نصية تتعلق بإحياء اليوم العالمي لحقوق المستهلك عن طريق متعاملي النقال (جيزى، موبيليس، أوريدو).